Ein Produkt von creaholic

creaholic
PULSE FEEDBACK

Pulse – Wie eine Mitarbeiterumfrage nur ganz anders

29. Januar 2020

Angela Haas
Professional Inventor

Institut für Führung
und Personalmanagement
Universität St.Gallen

DGFP

Gewinner St. Galler
Leadership Award 2017

Warum

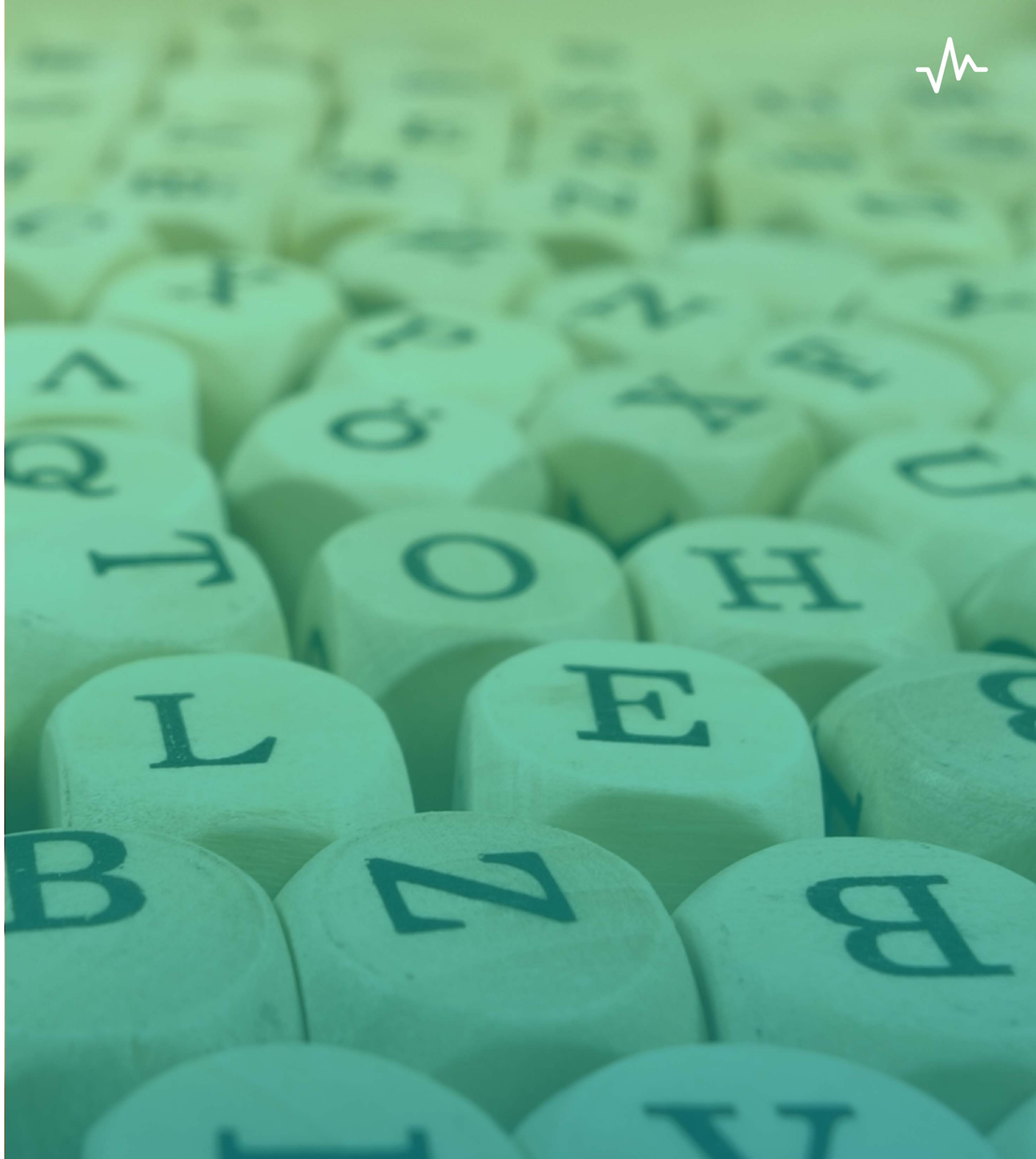
wir Pulse entwickelt haben

creaholic

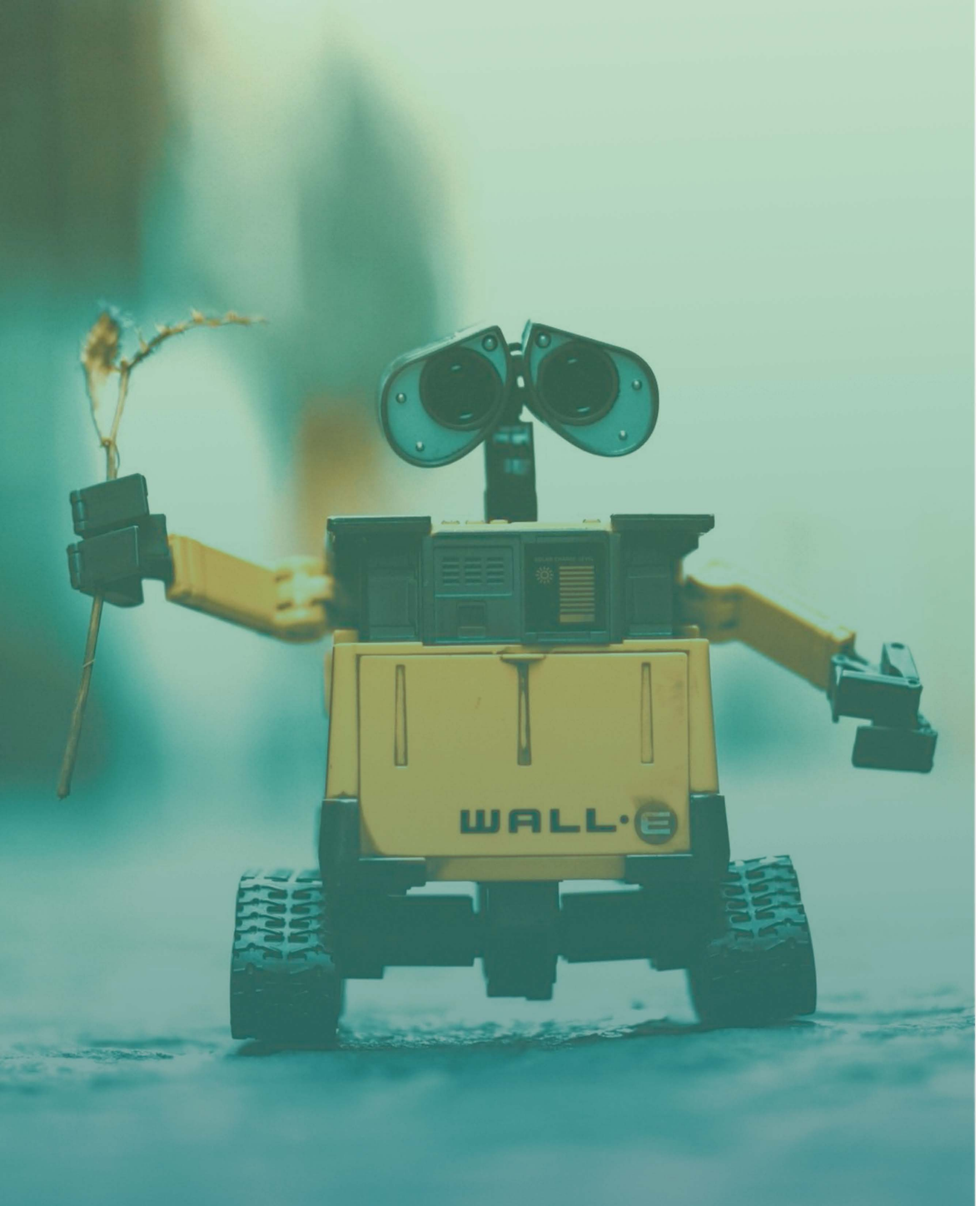
Wir haben Pulse entwickelt, als wir für ein grosses Unternehmen gearbeitet haben. Dessen Mitarbeitendenumfrage war schmerzhaft lang

Verstehen
und Beobachten

Die Ergebnisse waren nicht handlungsleitend und es war schwierig, wirksame Verbesserungen umzusetzen

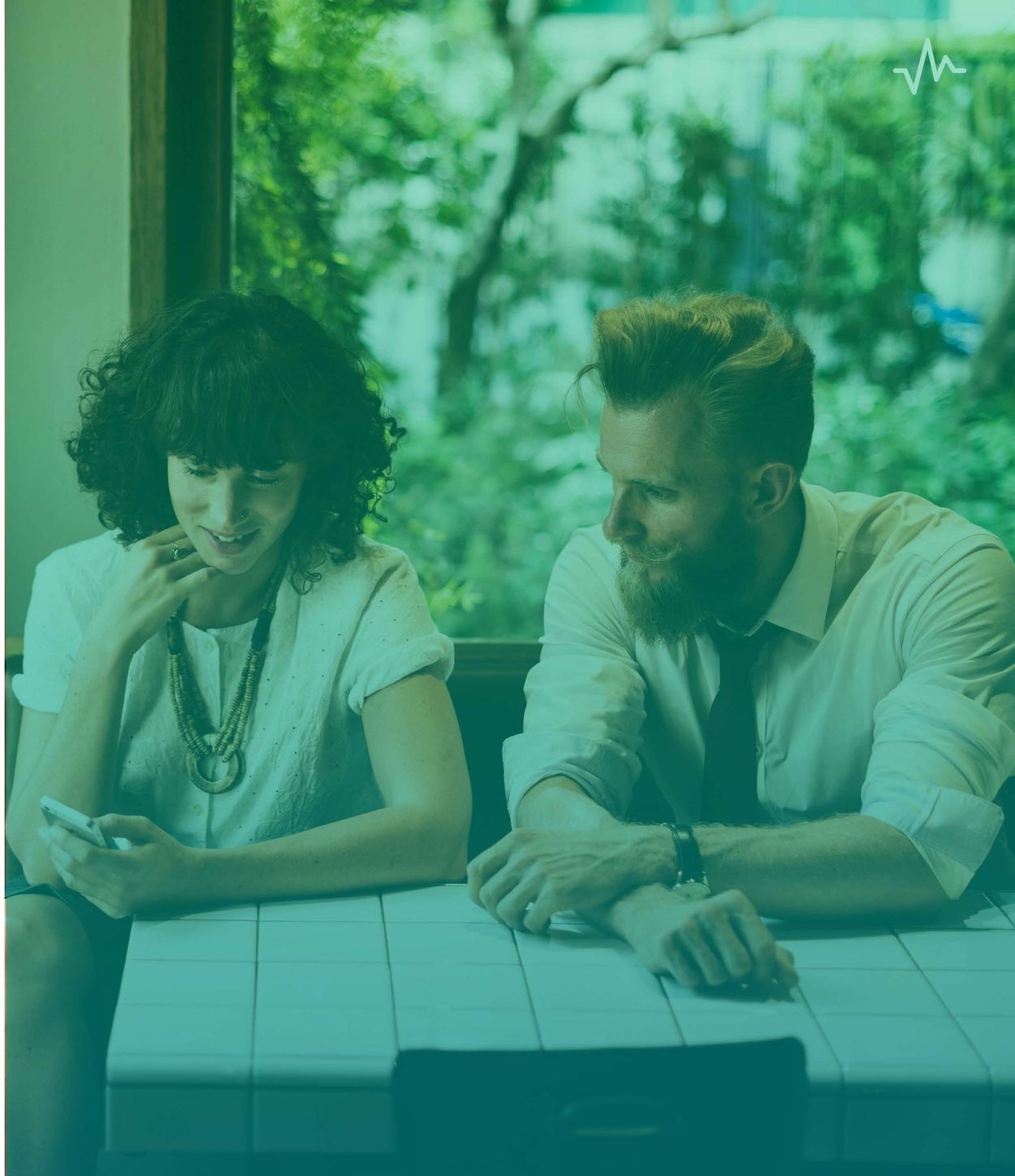


Standpunkt definieren



Was wäre, wenn es ein Tool gäbe, mit dem es für alle im Unternehmen einfacher wird, einen guten Job zu machen?

Erkenntnis #1: Damit wirksame Verbesserungen möglich sind, müssen die Feedbacks für alle im Unternehmen verfügbar sein



Erkenntnis #2: Text ist handlungsleitender als Zahlen

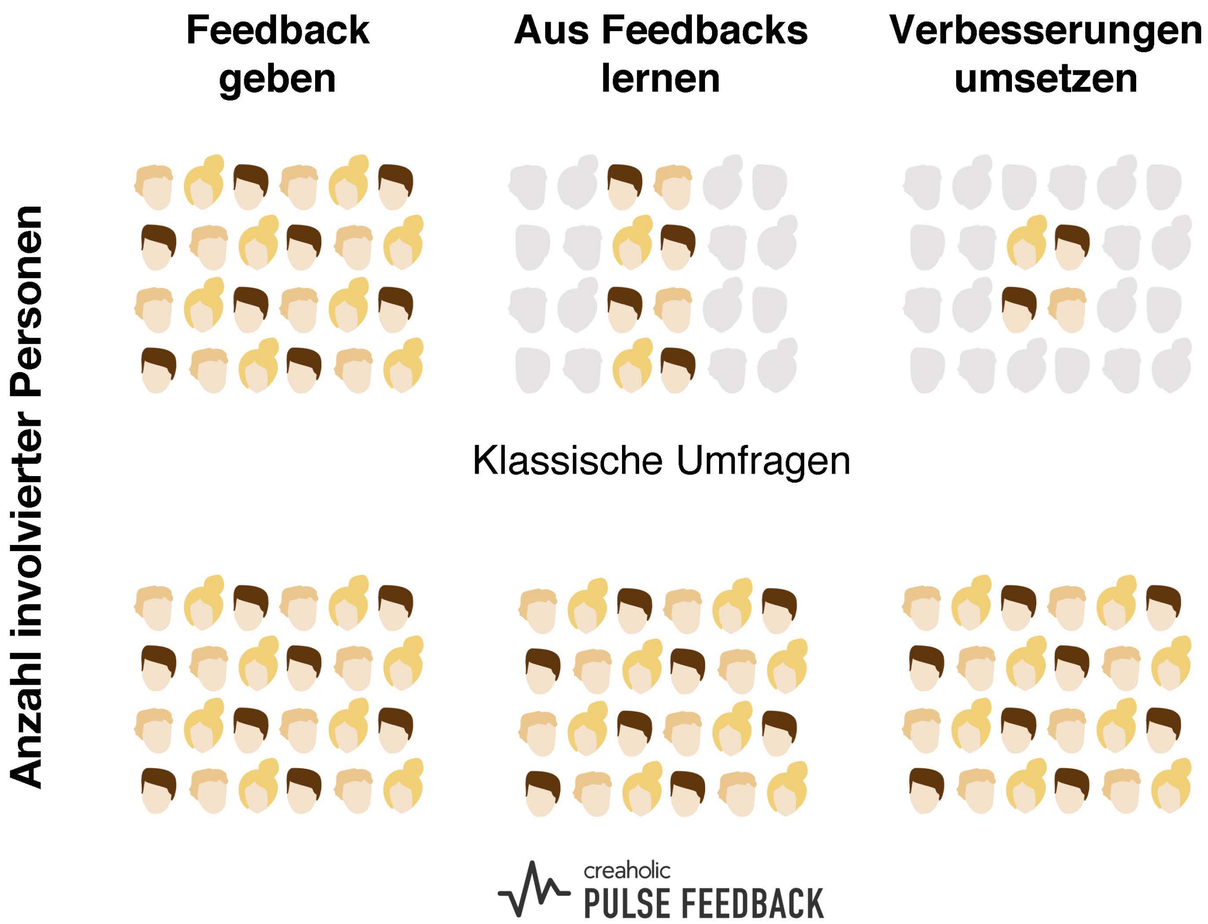
Erkenntnis #3: Die Zeitspanne zwischen Feedback geben und Veränderungen erfahren muss so kurz wie möglich sein

Ideen finden
Prototype entwickeln
Testen

creaholic
PULSE FEEDBACK

Pulse ist ein Umfragetool, mit dem Teams über offenes Feedback ihre Zusammenarbeit und ihr Arbeitsumfeld gestalten können

Pulse ermöglicht es allen Mitarbeitenden, spürbare Verbesserungen umzusetzen



creaholic

Wie

Pulse funktioniert

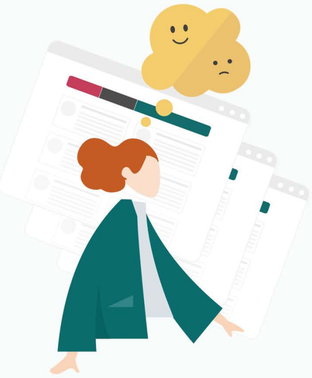
creaholic

Start

Wie funktioniert Pulse?

1 **Umfrage erhalten**

2 **Feedback geben**



Das gefällt mir

Das wünsche ich mir

Ergebnisse in Echtzeit

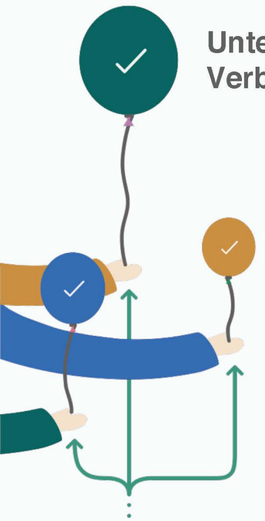
3 **Ergebnisse anschauen**

creaholic
PULSE FEEDBACK

4 **Ergebnisse im Team besprechen**

5 **Verbesserungen umsetzen**

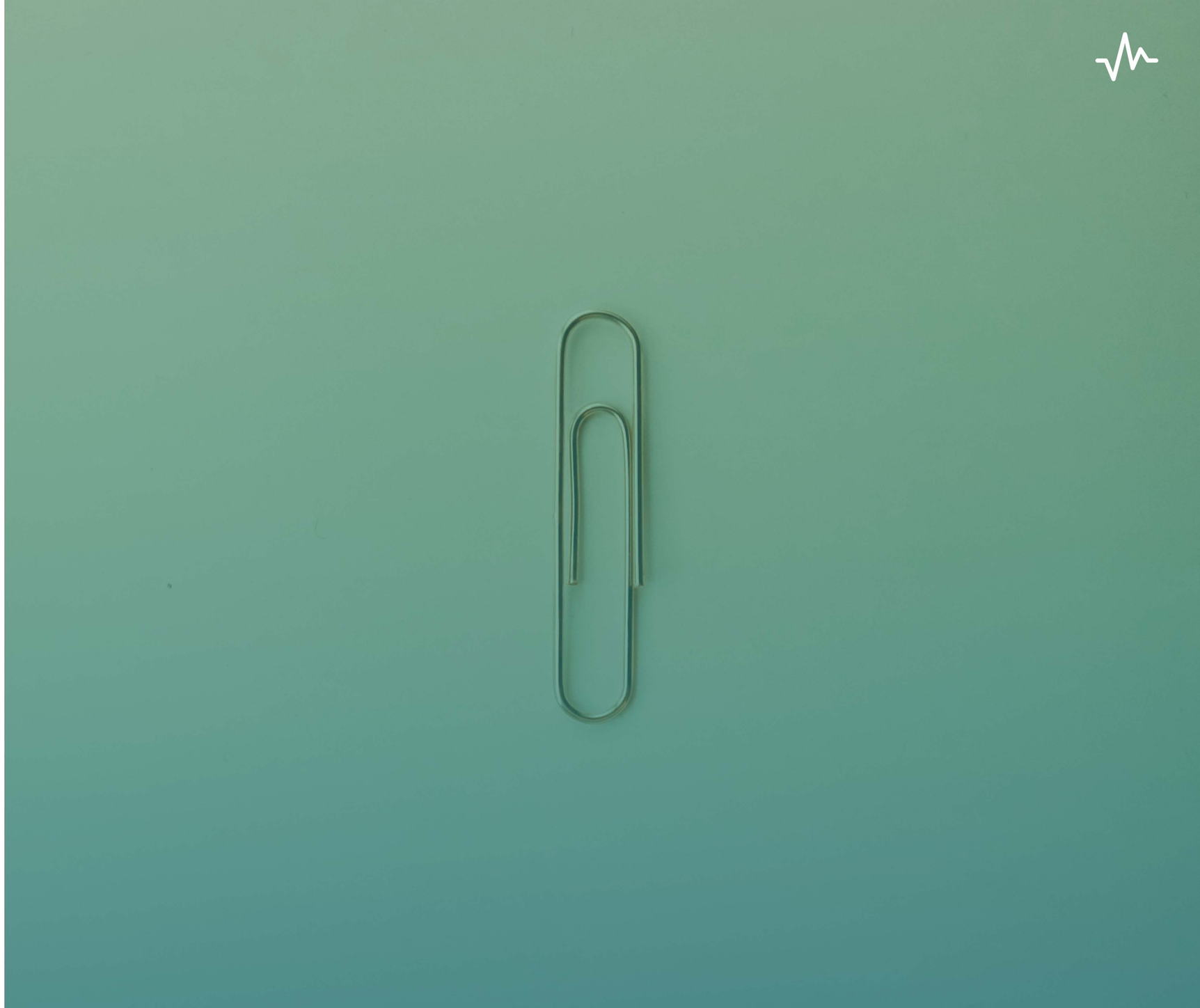
Unterstützung für die Verbesserungen holen



Einige Monate später

Einfach ist schwierig

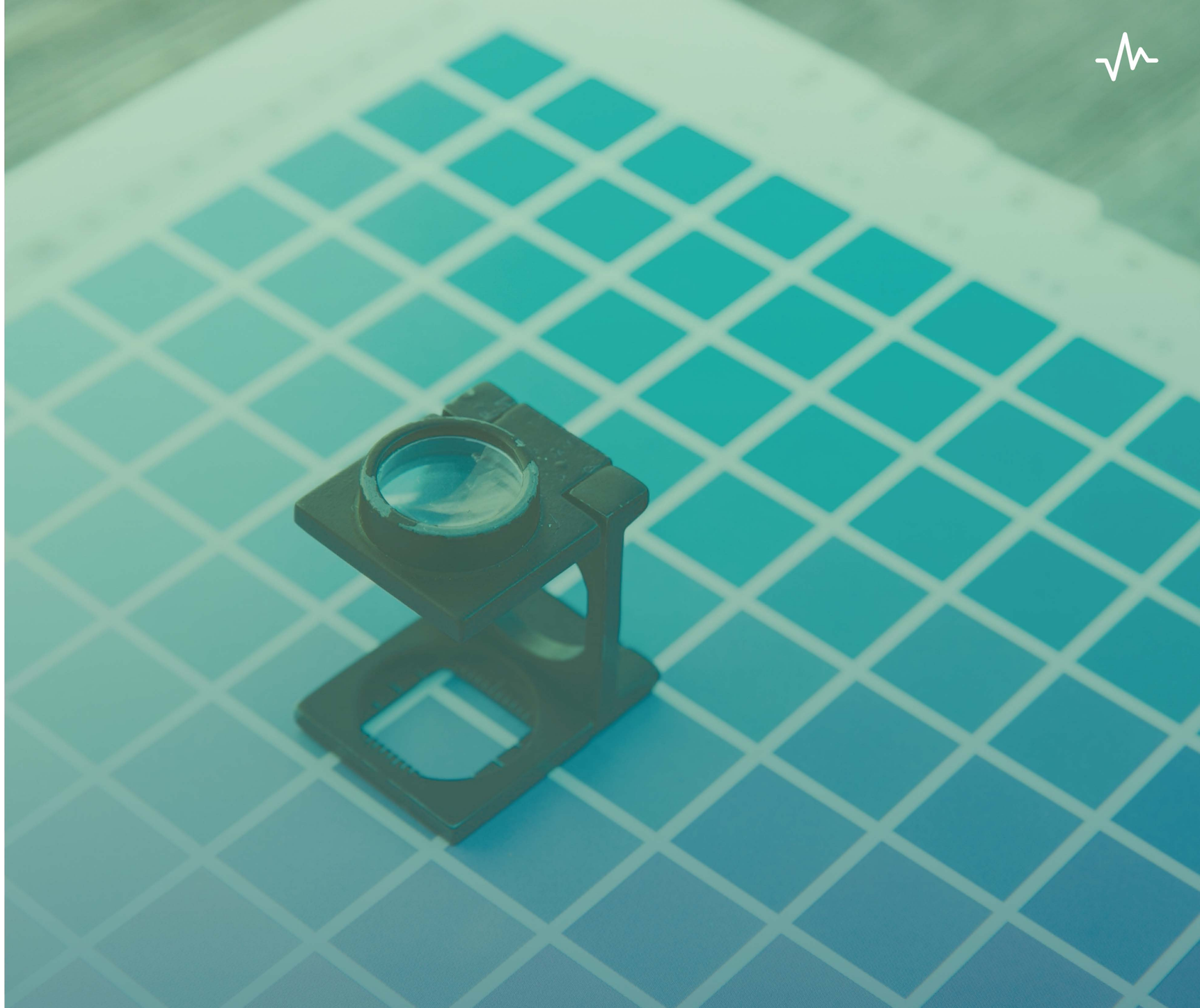
So früh wie möglich Prototypen bauen



creaholic

Wir haben viel ausprobiert

Prototypen bauen
Testen
Lernen

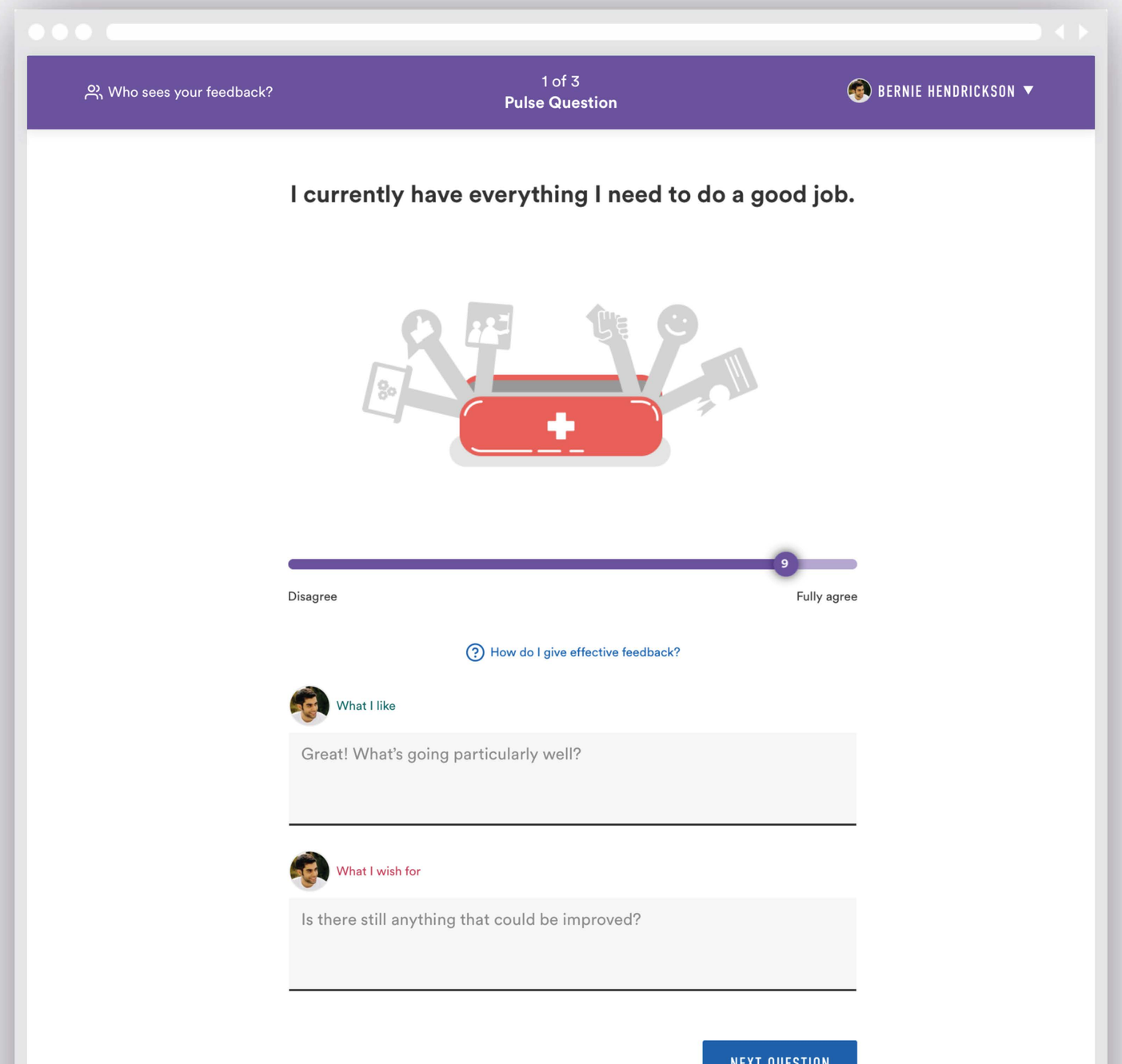


creaholic

Wie

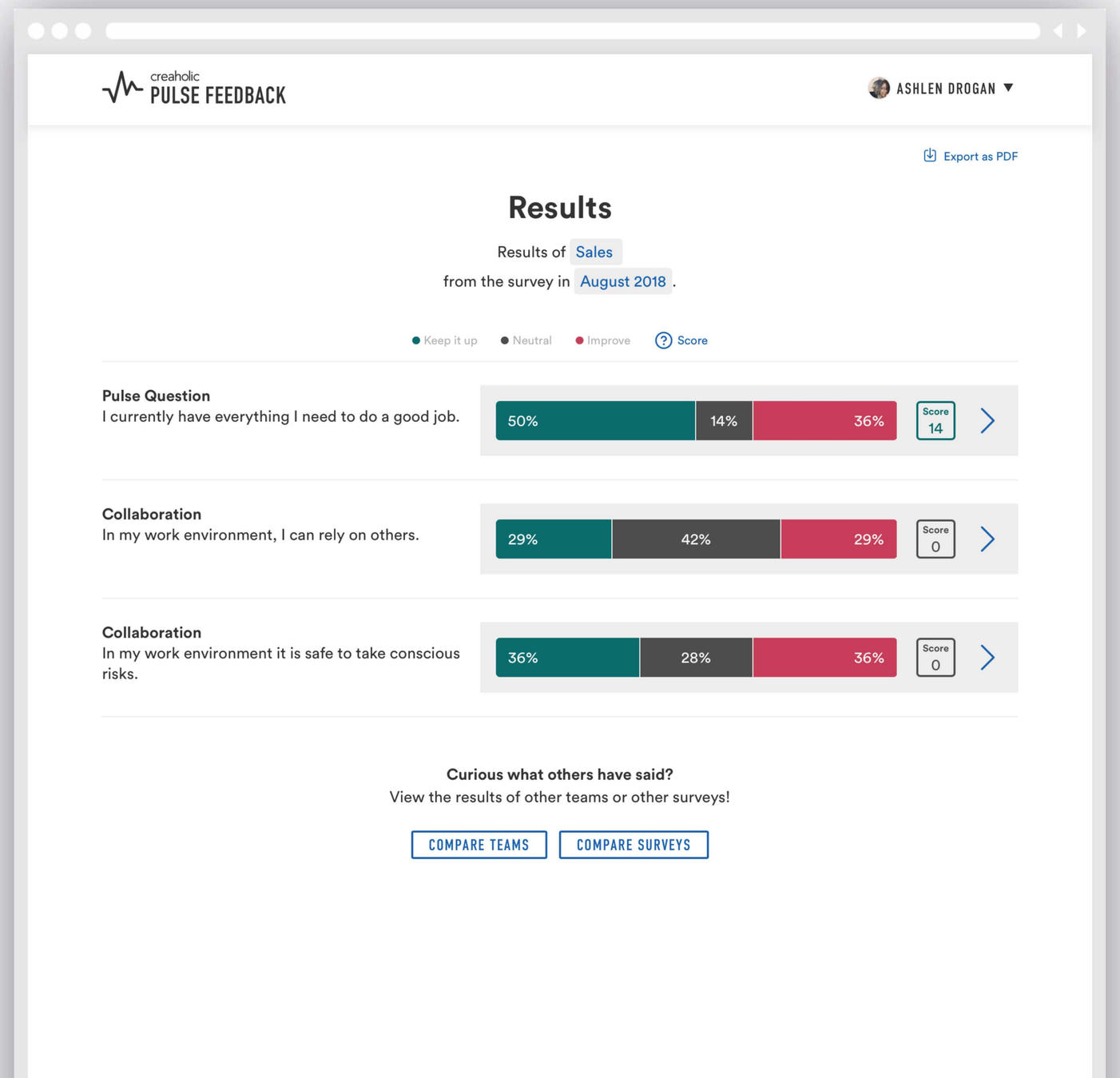
Pulse Feedback aussieht

creaholic

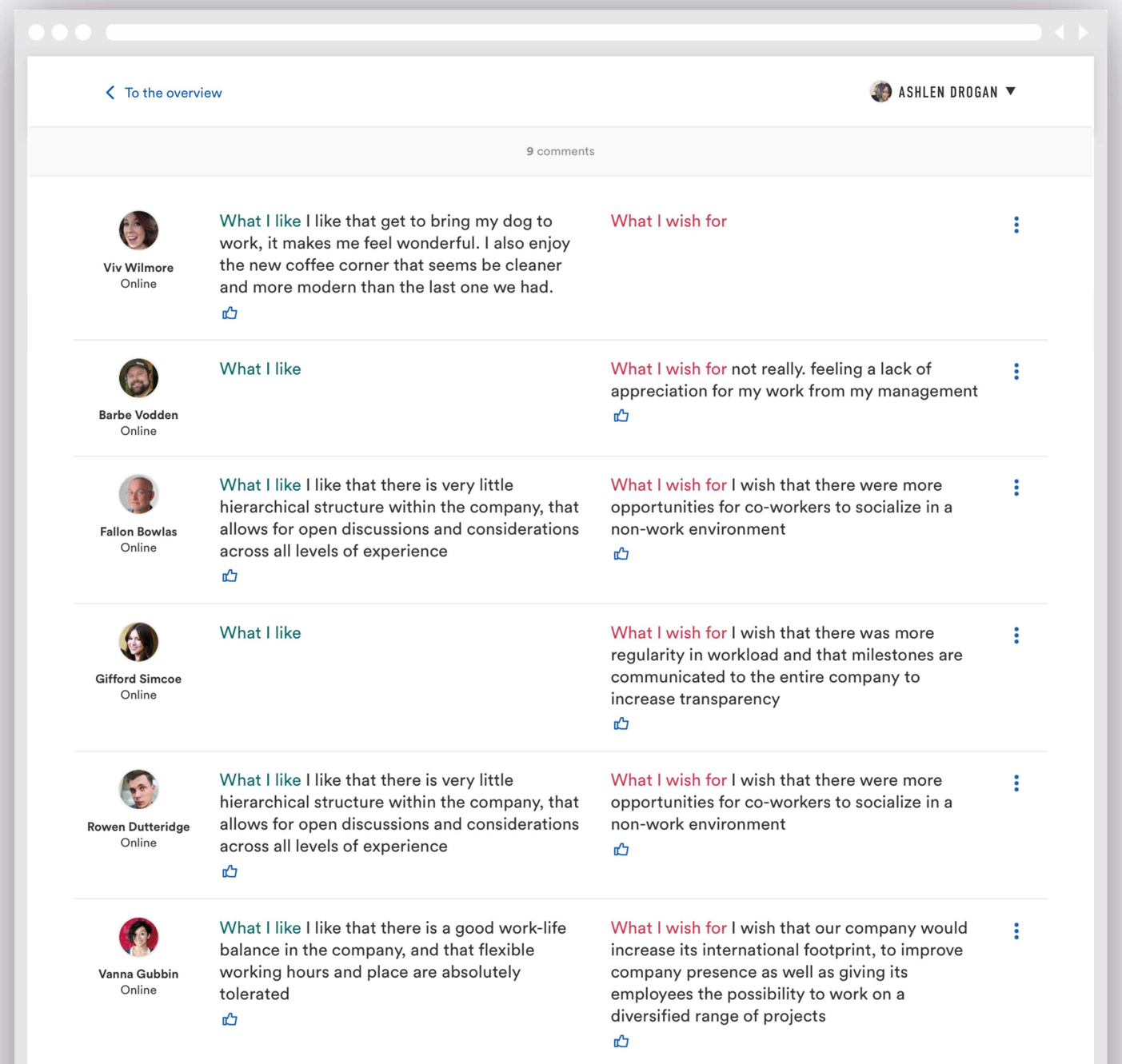


Die Umfrage gibt Kommentaren viel Platz – positiven und kritischen

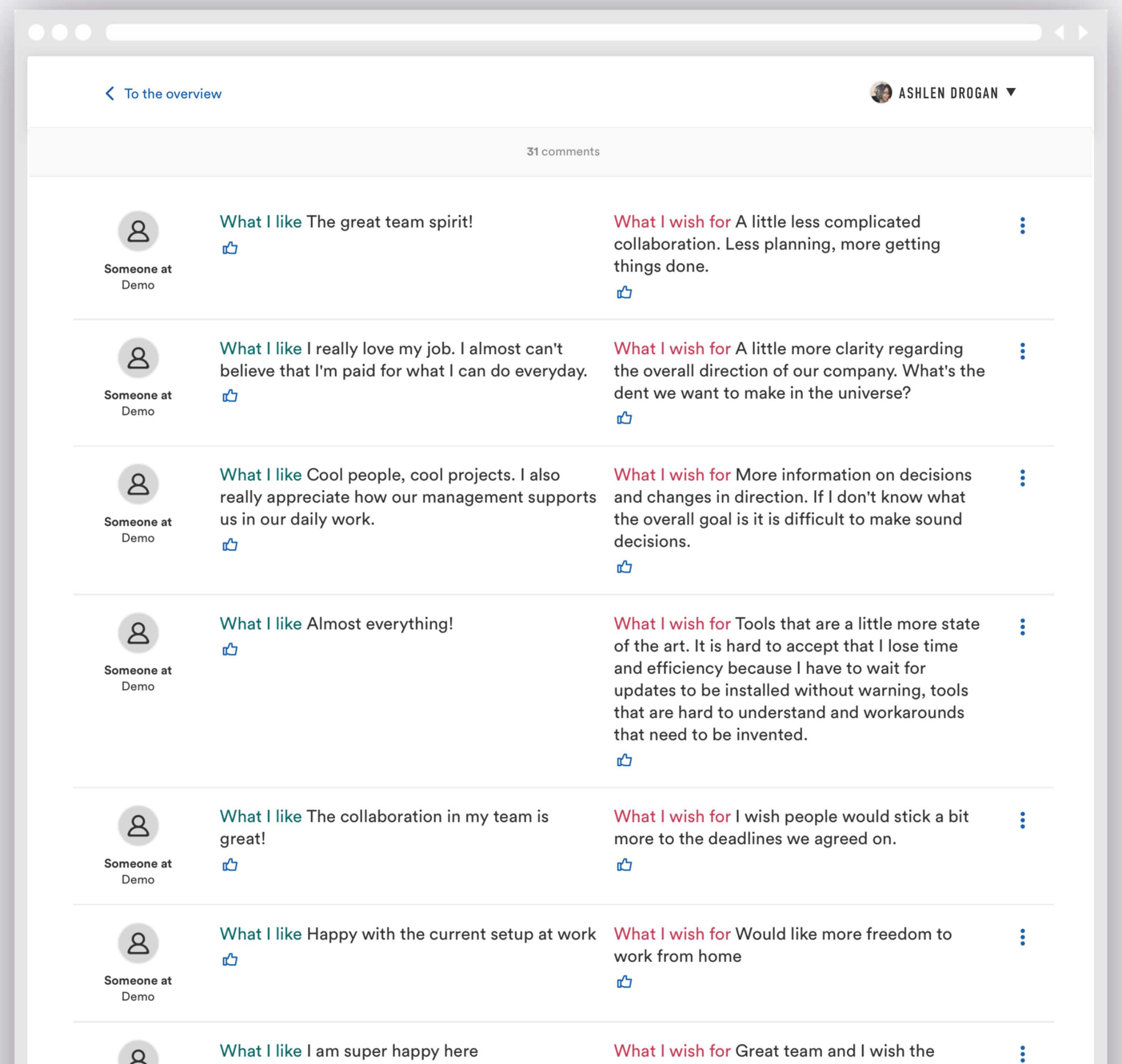
Die Ergebnisse der Umfrage werden auf einem Dashboard angezeigt, das für alle zugänglich ist



creaholic

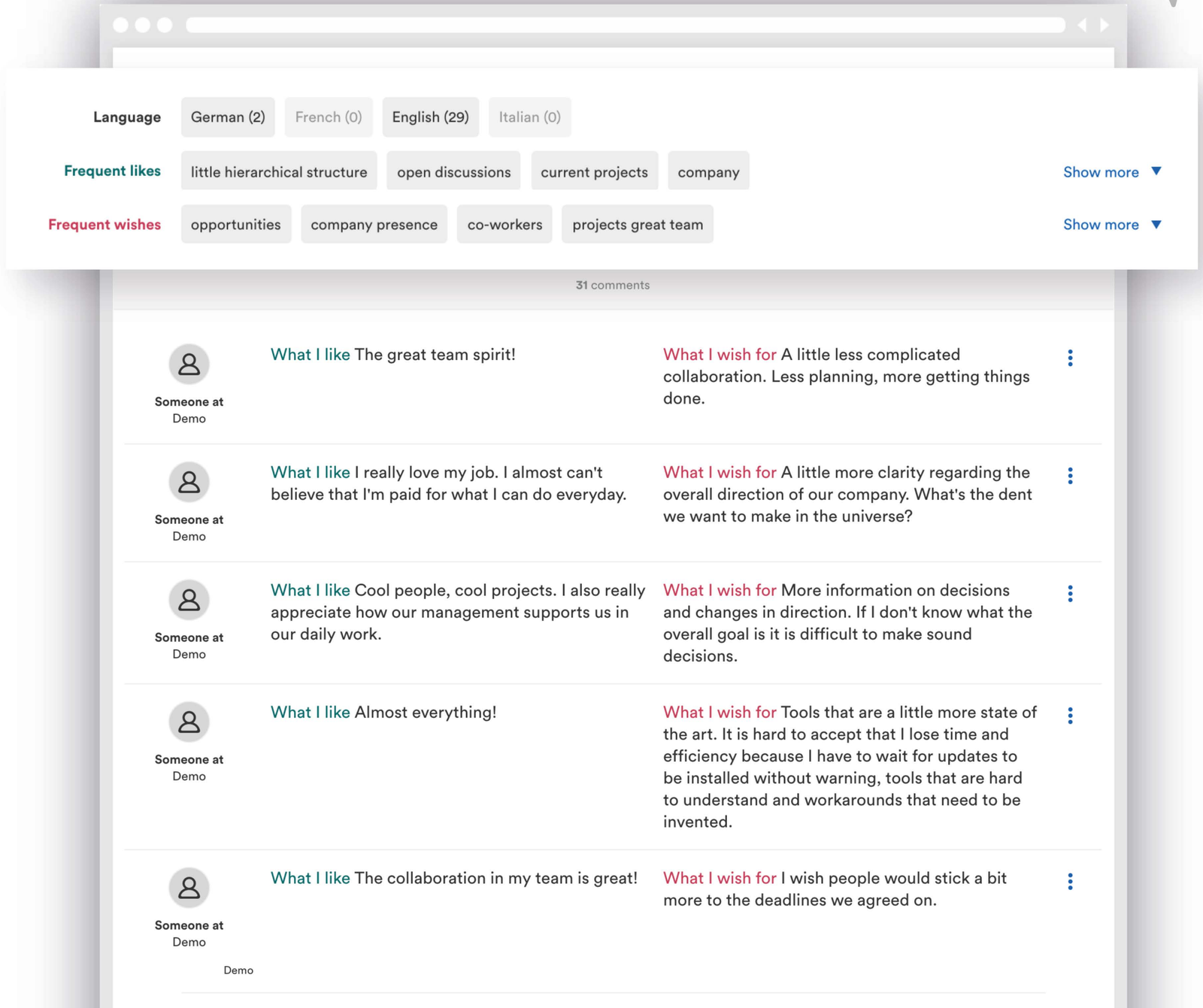


Die Kommentare von Teammitgliedern werden mit Bild und Namen angezeigt

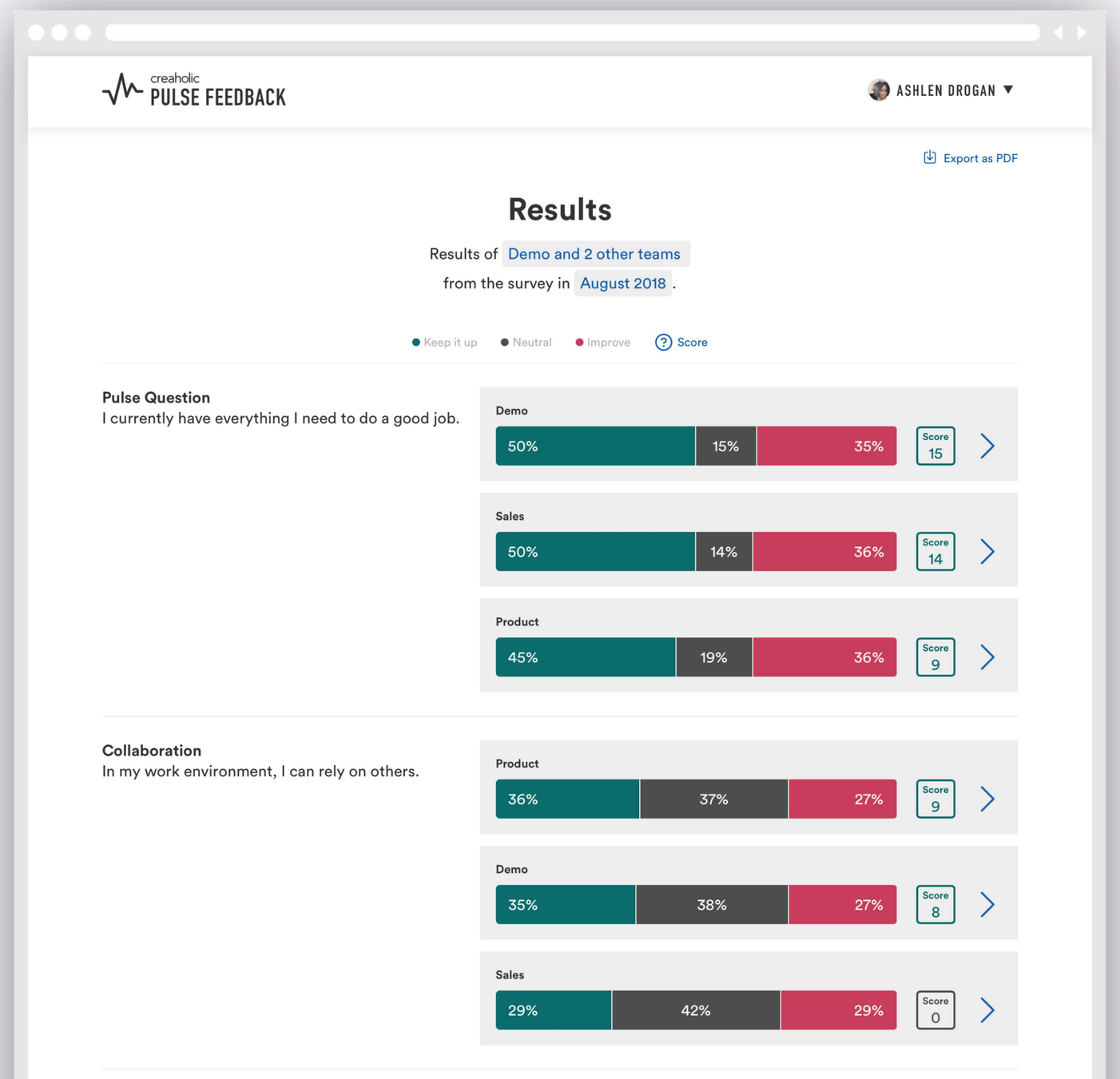


Für alle anderen im Unternehmen sind die Kommentare ebenfalls sichtbar – in anonymer Form

Mit der Textanalyse können die am häufigsten genannten Themen leicht identifiziert werden



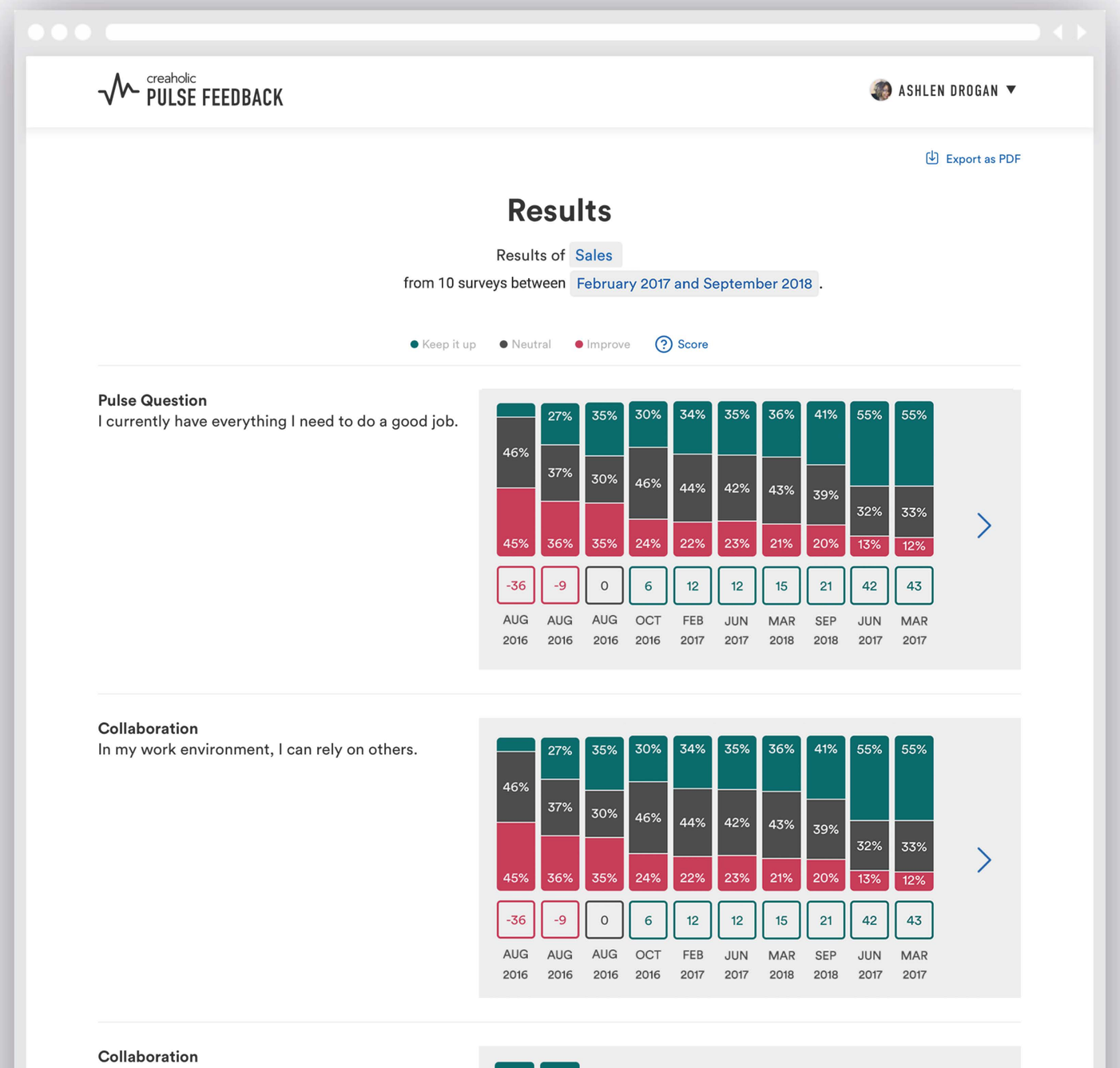
creaholic



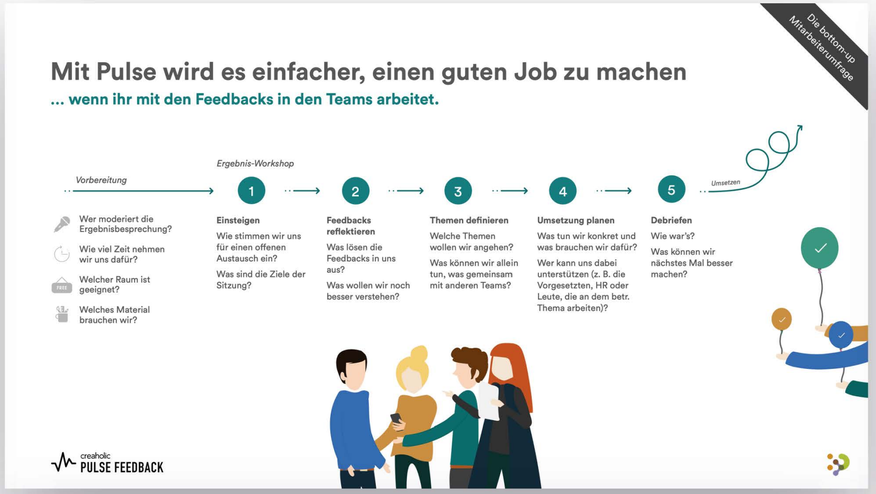
Teamscores können flexibel miteinander verglichen werden

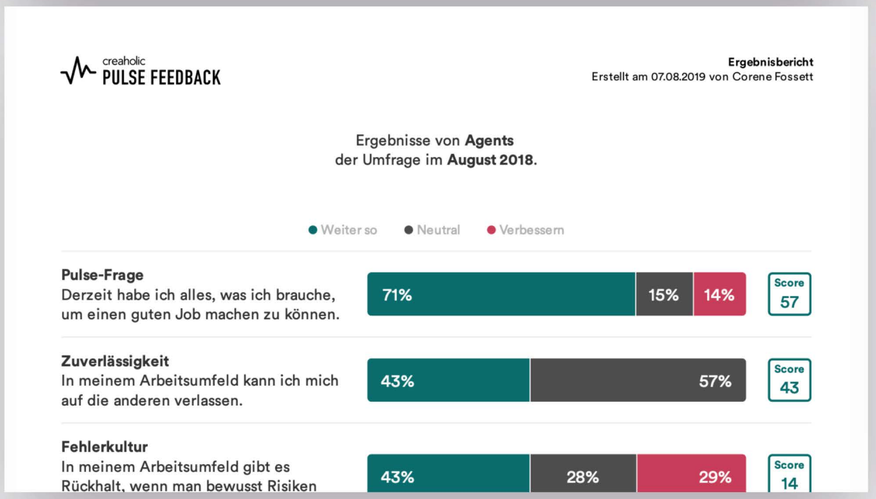
Der Fortschritt über die Zeit kann einfach verfolgt werden

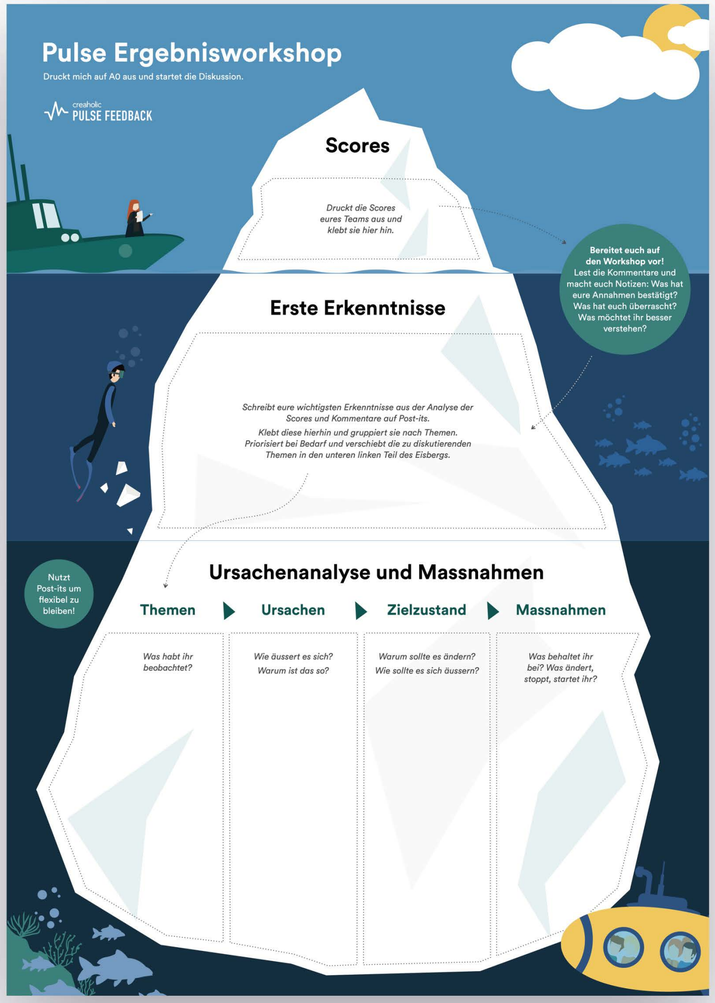
creaholic



Verschiedene Materialien zur Unterstützung der Teams bei der Arbeit mit den Ergebnissen sind für alle verfügbar







Vorteile
Pulse Feedback

Mit Pulse setzen alle Verbesserungen um

Verbesserungen erfolgen in Echtzeit

Es entsteht eine offene und firmenweite Feedbackkultur

creaholic

Was wir gelernt haben

Testing ist „key“. Und: Es zeigt nur auf was nicht geht

Es werden viele Iterationen benötigt

Fokus – nicht alles auf einmal lösen

Ein Produkt von creaholic

creaholic
PULSE FEEDBACK

Fragen oder Feedback?

Mehr Info: www.start-pulse.com

Kontakt aufnehmen: team@start-pulse.com

Vernetzen:
Angela Haas
Angela@creaholic.com
LinkedIn: www.linkedin.com/in/angela-haas/